

# JORNADAS SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA DE LOS CONSUMIDORES

Retos y propuestas para elevar la cultura financiera en España



Acceda a la  
retransmisión  
on-line en  
[www.adicae.net](http://www.adicae.net)

**16 - 17**  
DE DICIEMBRE  
DE 2013

**CENTRO PIGNATELLI**  
PASEO CONSTITUCIÓN, 6  
ZARAGOZA

PROYECTO: «EDUCANDO A LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS: POR UN NUEVO CONSUMIDOR RESPONSABLE, ACTIVO Y CRÍTICO»



**ADICAE**  
Asociación de Usuarios de  
Bancos, Cajas y Seguros



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.  
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación.

[www.adicae.net](http://www.adicae.net)

# PROGRAMA

## JORNADA DEL DÍA 16

16:00 h Recepción y acreditación de los asistentes.

16:30 h Acto de apertura.

D. **Sergio Larraga**. Director General de Consumo del Gobierno de Aragón.

D. **Manuel Magdaleno**. Director General de Política Educativa y Educación Permanente del Gobierno de Aragón.

D. **Manuel Pardos Vicente**. Presidente de ADICAE, miembro del Consejo de Consumidores y Usuarios y miembro del Comité Consultivo de la CNMV.

17:30 h Debate: "Finanzas en las aulas, ¿Garantizan una mejor protección financiera de los futuros consumidores? Proyecto EFEC en Catalunya".

D<sup>o</sup>. **Roser Sánchez**. Representante de la Dirección General de Política Financiera, Seguros y Tesoro del Departamento de Economía y Conocimiento de la Generalitat de Catalunya.

Presenta y modera: D<sup>o</sup>. **Ana Solanas**. Secretaria General de ADICAE.

18:00 h Panel: "El nivel de cultura y de educación financiera de los consumidores españoles: Retos y perspectivas".

D. **Tomás Guajardo**. Representante de ADESDAR, Asociación de Docentes de Economía en Secundaria en Aragón.

D. **Francisco Sanz**. Responsable del departamento de Estudios y publicaciones de ADICAE.

Presenta y modera: D. **Javier Terrado**. Miembro del equipo de Ahorro-Inversión de ADICAE.

18:45 h Coloquio-debate sobre productos/servicios financieros básicos: "Abusos colectivos en servicios financieros básicos".

D. **Alejandro Navarro**. Abogado de ADICAE.

D<sup>o</sup>. **Ana Isabel Berrocal**. Doctora de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid.

D<sup>o</sup>. **Teresa Jiménez**. Doctora de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid.

Presenta y modera: D. **Miguel Giménez**. Miembro del departamento de Proyectos de ADICAE.

19:45 h Fin de jornada.

## JORNADA DEL DÍA 17

9:30 h Recepción y acreditación de los asistentes.

10:00 h Grupos de trabajo simultáneo. La educación financiera:

- Ahorro Inversión.

- Préstamos, créditos y sobreendeudamiento.

- Servicios financieros básicos.

14:00 h Comida de trabajo.

16:00 h Coloquio-debate: "Las cláusulas abusivas en los productos de financiación. Riesgos y perjuicios para los consumidores".

D. **Ignacio Quintana**. Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad de Zaragoza.

D. **Carlos Ballugera**. Registrador de la propiedad y Director del Centro de Estudios Registrales de Euskadi.

Presenta y modera: D. **Santiago Pérez**. Responsable de Casos Colectivos de ADICAE.

16:45 h Panel: "El acceso de los consumidores a la información financiera en Internet ¿ayuda o interés?".

D. **Juan Royo**. Economista y profesor asociado de la Universidad de Zaragoza.

D. **Antonio de Miguel**. Director de Medios y Redes Sociales de Nautebook.

Presenta y modera: D. **Antonio Pulido**. Vicesecretario General de ADICAE.

17:45 h Panel: "La educación financiera impartida por los Organismos reguladores y las entidades financieras".

D. **Juan Carlos Sánchez**. Subdirector de la Obra Social de Ibercaja y Jefe de programas y actividades.

D. **Julio Gil Dolz**. Responsable de la División de Relaciones con la Clientela Bancaria del Banco de España.

D<sup>o</sup>. **Gloria Caballero**. Subdirectora del Área de Educación al Inversor de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

D. **Javier Santamaría**. Director de Foros y Medios de Pago del Banco Santander.

D. **Jordi López Mercade**. Responsable de Programas de Educación Financiera en España y Portugal del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria.

Presenta y modera: D. **Manuel Pardos**. Presidente de ADICAE, miembro del Consejo de Consumidores y Usuarios y miembro del Comité Consultivo de la CNMV

18:30 h Clausura de las jornadas.

## INSCRIPCIONES EN:

e-mail: [inscripciones@adicae.net](mailto:inscripciones@adicae.net)

web: [adicae.net/jornadas-16d.html](http://adicae.net/jornadas-16d.html)

SERVICIOS CENTRALES C/ Gavín, 12 local  
50001 - ZARAGOZA - Tfno. 976 390 060 - Fax. 976 390 199



# POR UN IMPULSO Y MEJORA DE LA **educación financiera de los consumidores**

Es más que evidente la vulnerabilidad de los derechos de los consumidores, empezando por la falta de transparencia e información en la contratación de productos y servicios financieros y acabando en el nivel de sus conocimientos. Todo ello ha sido un caldo de cultivo para los grandes abusos colectivos sufridos por los consumidores durante los últimos años. Por ello, a parte de otras muchas iniciativas, es esencial aumentar y mejorar el nivel de conocimientos sobre servicios y productos financieros de los consumidores para mejorar su protección ante posibles abusos.

Estas Jornadas, acto central de un ambicioso y novedoso proyecto que ha llevado a cabo ADICAE durante el año 2013, de mano de prestigiosos expertos en la materia de las finanzas y la educación se analizará y debatirá el estado actual de la educación financiera de la población en España, qué políticas e iniciativas se han llevado hasta ahora, además de los resultados obtenidos y qué retos y perspectivas se plantean en el futuro para seguir mejorándola en un ámbito ya de por sí muy complejo y cambiante, el financiero.

Estas jornadas darán lugar a un documento de conclusiones y propuestas para el impulso y mejora de la educación financiera que se comunicarán a diversas instituciones nacionales y europeas responsables de programas y políticas de educación y protección de los derechos de los consumidores.



## Inscríbete gratuitamente en la plataforma on-line de ADICAE

[educacionfinanciera.adicaeonline.es](http://educacionfinanciera.adicaeonline.es)

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LAS  
REDES SOCIALES **AL SERVICIO DE  
LA DEFENSA COLECTIVA DE LOS  
CONSUMIDORES**



Adicae  
Consumidores



@ADICAE